

清理现场

烟雾和水会损害你的房子和室内财产。如果你有保险，你的保险公司/定损员（保险公司指定的处理你索赔事宜的人）可以协助安排专业公司进行清理、抢救和清除损坏的物品和材料。

你或许能抢救出一些受热气、烟雾或水影响的但仍然完好的物品。记住，财物的损坏通常看不出来。烟雾和烟灰会渗入房屋，影响到墙壁、地毯、织物、窗帘、衣物以及其它财物。

清理时记住以下一些一般性提示：

- 让空气流通，打开窗户通风，用风扇加快空气流通
- 尽快将湿的东西晾干
- 将不能洗的衣物和窗帘送去干洗
- 用温水和洗涤剂清洗普通衣物
- 清除墙壁、家具和地面的烟灰和烟雾，戴上橡皮手套用洗涤剂清洗
- 碰到火或水的电器要让电工或有资格的检修技工检查，然后才能继续使用

援助

如果没有家人、朋友或邻居可以帮你，你或许有资格获得下列机构提供的援助：

地方政府
市区重建经理
了解本地社区的支持服务

维州紧急重建
信息热线
提供纾困信息
电话：1300 799 232

住房及社区
建筑处（DHHS）
协助公房租客
电话：13 11 72
（24小时服务）

RSPCA
电话：9224 2222

维州消费者事务处
你租房住的话或许有权终止租房合同或降低租金
电话：1300 558 181

Lifeline（生命线）
提供心理和情感支持
电话：13 11 14
（24小时服务）

翻译服务处
电话：13 14 50

Centrelink（福利部）
特殊情况下提供救济
电话：13 28 50



cfa.vic.gov.au/afterthefire/

核对单

火灾后的核对单：

- 和主管消防员确认呆在家里是否安全或者你是否需要离开
- 如果你可以呆在家里，联系水电煤和电话公司重新接通服务
- 联系保险公司咨询室内财产和房屋保险索赔事宜
- 如果这是你租的房子，通知房东
- 确保房屋安全，避免受天气的进一步损坏、防止别人故意破坏或偷窃

如果你要离开你的家：

- 安排可以住的地方
- 带上你要用的个人物品（见本资料建议的清单）
- 联系水电煤和电话公司取消服务
- 取消投递服务（比如通知邮局新的邮件、报纸投递地址）
- 通知重要联系人你要改地址（比如雇主、孩子的学校、保险公司和邻居）
- 联系本地警察，告诉他们你的家起了火，现在没有人住

火灾之后

本资料协助你处理火灾善后事宜。



翻译服务处电话：13 14 50



呆在家里安全吗？

火灾后或出现其它事故后呆在家里恐怕不安全。主管消防员会告诉你呆在家里是否安全。在有些情况下消防员或许要联系当地市政府的房屋检查人员来检查房屋的安全性。

水电煤和电话

火灾后，煤气管道、电线、水管或电话线或许会被损坏或被毁坏，消防人员或公共设施公司也许会切断服务。

屋主有责任安排有资格的技工对各种管线进行检修并联系公共设施公司重新接通服务。



房屋安全



紧急救援部门完成他们的工作后会让你重新接管你的房屋。

然后你就要对房屋的安全负责。

你或许要采取一些保安措施，避免房屋受天气的进一步损坏、防止别人故意破坏或偷窃。你或许要请人安装门帘、窗帘和临时的围墙，以便确保房屋安全。

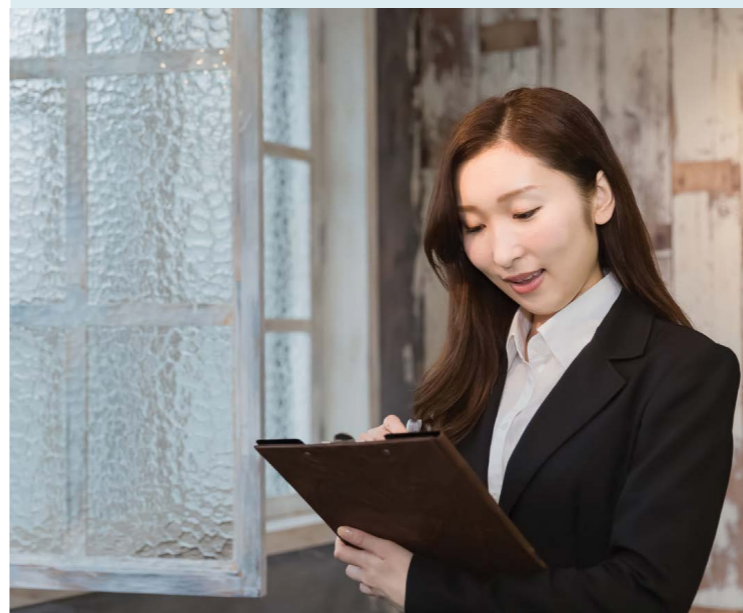
如果这是你租的房子，你必须要通知房屋中介或屋主/房东采取保安措施。

记住，事故发生后如果没有及时采取保安措施而导致房屋进一步损坏，保险公司可以拒绝赔付。你的保险公司或许能帮你安排保安措施。

保险

如果你有房屋和室内财产保险，火灾之后你应该尽快联系保险公司。

- 向保险公司咨询你应该怎么做
- 在没有和保险公司商量之前不要丢掉或扔掉损坏的物品
- 列一个损坏物品清单，可能的话拍照片
- 保存好紧急维修的发票
- 向保险公司确认你的保险是否包括紧急住宿



如果你不能呆在自己家里

离开家之前问主管消防员进去是否安全。如果可以进去，建议你拿以下物品：

- 身份证件 - 驾照、国民保健卡、护照
- 保险公司的联系办法和保单细节
- 信用卡、支票簿
- 药品和处方（受热或受烟熏过的药品应该处理掉）
- 个人辅助用品 - 行动辅助器具、眼镜、助听器等
- 贵重物品 - 首饰、照片、现金、手提电脑等个人物品
- 法律文件
- 汽车钥匙和房门钥匙
- 手机和充电器

去哪里住

如果你不能呆在自己家里，在安排好长期住宿之前最好住在家人、朋友或邻居家里。有些保险还能支付你的住宿费用。