

Pulizia

Il fumo e l'acqua possono danneggiare la casa e i contenuti. Se avete un'assicurazione, il vostro assicuratore/il liquidatore (persona nominata dalla società di assicurazioni per gestire la vostra richiesta) può aiutarvi ingaggiando delle compagnie specializzate per la pulizia e il recupero e la rimozione di articoli e materiali danneggiati.

Potreste essere in grado di recuperare alcuni oggetti che sono stati danneggiati da calore, fumo o acqua ma che sono comunque intatti. Tenete presente che i danni alla proprietà spesso vanno oltre quello che può essere visibile. Il fumo e la fuliggine possono spostarsi e penetrare in altre camere danneggiando pareti, tappeti, tappezzeria, tende, abbigliamento e qualsiasi altra cosa.

Ecco alcuni consigli generali di pulizia:

- Fate girare l'aria. Aprite le finestre per ventilare le aree. Utilizzate un ventilatore per far circolare l'aria
- Asciugate gli oggetti bagnati non appena possibile
- Portate i vestiti e le tende non lavabili da un pulisecco
- Lavate gli abiti normali in acqua tiepida con detersivo
- Per rimuovere la fuliggine e il fumo da pareti, mobili e pavimenti, indossate guanti di gomma e lavate con detergente
- Gli apparecchi elettrici esposti al fuoco o all'acqua devono essere controllati da un elettricista o da un tecnico autorizzato prima dell'uso

Assistenza

Se non avete familiari, amici o vicini che vi possono aiutare, potreste avere diritto a ricevere assistenza. Le seguenti organizzazioni possono essere in grado di fornirvi assistenza:

**Comune
Responsabile Municipale
per il recupero**
Per consigli sui servizi di supporto della comunità locale

**Victorian Emergency
Recovery Information
Line**
(per assistenza in caso di difficoltà finanziaria)
t: 1300 799 232

**Office of Housing and
Community
Buildings (DHHS)**
Per affittuari di case popolari
t: 13 11 72
(Servizio 24 ore su 24)

RSPCA
t: 9224 2222

Consumer Affairs Victoria
Se in affitto, potreste avere diritto a terminare il contratto di locazione o a ridurre l'affitto.
t: 1300 558 181

Lifeline
Per consulenza e sostegno emotivo
t: 13 11 14
(Servizio 24 ore su 24)

**Servizio di traduzione e
interpretariato**
t: 13 14 50

Centrelink
(Per Supporto in circostanze eccezionali)
t: 13 28 50



cfa.vic.gov.au/afterthefire/

LISTA DI CONTROLLO

Lista di controllo dopo l'incendio:

- Controllate con l'addetto dei vigili del fuoco se è sicuro rimanere nella vostra casa o se dovete andarcene
- Se potete rimanere, contattate i fornitori del gas, dell'elettricità, dell'acqua e del telefono per la riconnessione
- Contattate la vostra compagnia di assicurazioni per ricevere consulenza assicurativa in relazione ai contenuti della casa e all'edificio
- Informate il proprietario di casa se siete in affitto
- Proteggete la vostra casa da ulteriori danni atmosferici, vandalismo o furto

Se dovete andarcene da casa vostra:

- Trovate un posto dove stare
- Portatevi gli oggetti personali di cui avrete bisogno (si veda la lista di cose consigliate in questa brochure)
- Contattate i fornitori del gas, dell'elettricità, dell'acqua e del telefono per annullare la fornitura
- Annullate tutti i servizi di consegna (ad esempio Australia Post per l'inoltro della posta, i quotidiani)
- Comunicate a chi di interesse il cambio di indirizzo, come ad esempio al datore di lavoro, alle scuole dei bambini, alla compagnia assicurativa e ai vicini
- Contattate la polizia locale. Avisali che la tua proprietà è stata colpita da un incendio ed è vacante

Dopo l'incendio.

Queste informazioni vi aiuteranno
dopo l'incendio.



Servizio di traduzione e
interpretariato Tel: 13 14 50



È sicuro rimanere nella propria casa?

Dopo un incendio o un'altra emergenza potrebbe non essere sicuro rimanere nella propria casa. L'addetto dei vigili del fuoco vi consiglierà se è sicuro o meno. In alcune situazioni, l'addetto può avere bisogno di chiamare l'ispettore edilizio comunale per valutare la sicurezza dell'edificio.

Gas, Elettricità, Acqua e Telefono

A causa dell'incendio, il gas, l'elettricità, l'acqua o le linee telefoniche potrebbero essere stati danneggiati, distrutti o scollegati dai vigili del fuoco o dal fornitore dei servizi.

È responsabilità del proprietario far controllare e riparare i servizi da parte di un professionista qualificato e richiedere al fornitore che vengano riconnessi.



Sicurezza della proprietà



Una volta che i servizi di emergenza avranno terminato il loro lavoro, la proprietà vi verrà restituita.

Siete quindi responsabili per la sicurezza della proprietà.

La vostra proprietà potrebbe aver bisogno di essere protetta da ulteriori danni atmosferici, furti e vandalismo. Potreste dover mettere delle imposte e/o recinzioni temporanee per proteggere la vostra casa.

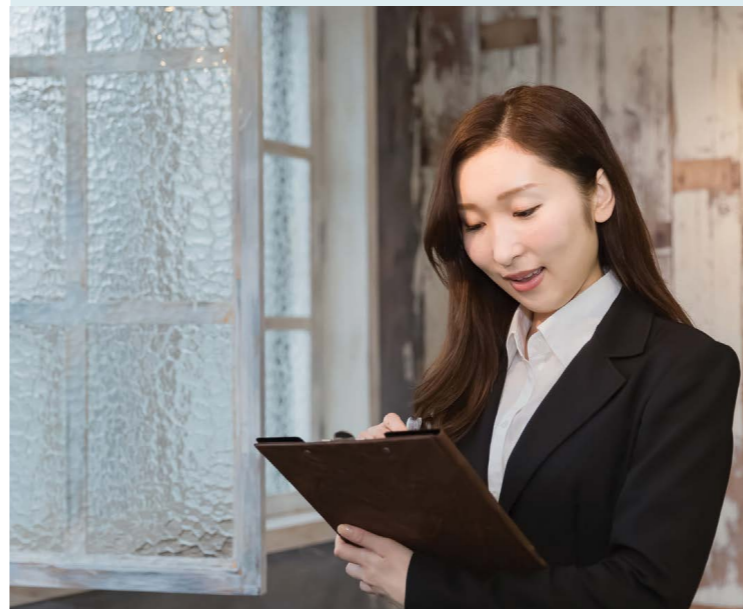
Se siete in affitto dovete informare l'agente immobiliare o il proprietario/padrone di casa affinché la casa venga protetta.

Tenete presente che qualsiasi danno che si verifichi dopo l'emergenza causato dal fatto che la proprietà non era protetta può essere rifiutato dalla compagnia di assicurazioni. La vostra compagnia di assicurazioni potrebbe essere in grado di aiutarvi a proteggere la vostra proprietà.

Assicurazione

Se avete un'assicurazione sulla proprietà o sui contenuti della casa, dovrete contattare la vostra società di assicurazioni al più presto possibile dopo l'incendio.

- Chiedete all'assicuratore che vi consigli le azioni da intraprendere
- Non gettate o buttate gli articoli danneggiati senza prima consultare la vostra compagnia di assicurazioni
- Fate una lista degli oggetti che sono stati danneggiati E fotografateli se possibile
- Conservate le ricevute per qualsiasi riparazione d'emergenza
- Controllate con la vostra compagnia di assicurazione se la vostra polizza copre le sistemazioni di emergenza



Se non potete rimanere a casa vostra

Prima di andarne di casa controllate con l'addetto dei vigili del fuoco che sia sicuro entrarvi. Se è sicuro, vi raccomandiamo di prendere i seguenti oggetti:

- Documento d'identità - patente di guida, tessera Medicare, passaporto
- Dettagli e polizza assicurative
- Carte di credito, libretti degli assegni
- Medicinali e prescrizioni (I medicinali esposti al calore e al fumo devono essere gettati)
- Ausili personali - ausili alla mobilità, occhiali, apparecchi acustici, ecc
- Oggetti di valore - oggetti personali tra cui gioielli, fotografie, contanti, computer portatili, ecc
- Documentazione legale
- Chiavi dell'automobile e chiavi della casa
- Telefono cellulare e caricatore

Dove alloggiare

Se non potete rimanere nella vostra proprietà, l'opzione migliore è quella di rimanere con la famiglia, gli amici o i vostri vicini fino a quando non potete trovare una sistemazione più permanente. Alcune polizze assicurative possono anche coprire il costo del soggiorno.